



NOTA DE PRENSA

El IV Encuentro Anual de la Conciliación sitúa la IA como palanca del bienestar laboral si se gestiona con enfoque humano

- **efr** – Fundación Másfamilia reúne en CaixaForum Madrid a expertos y empresas para analizar cómo la inteligencia artificial puede anticipar riesgos psicosociales y mejorar la salud mental en el trabajo.
- El encuentro pone el foco en un reto clave: integrar la tecnología sin erosionar la confianza, el compromiso y el equilibrio profesional.
- Las organizaciones coinciden en que el verdadero valor de la IA no está en la eficiencia, sino en su capacidad para entender y acompañar a las personas.

Madrid, 26 de marzo de 2026. La inteligencia artificial ya está transformando la forma en la que las organizaciones gestionan el talento, pero su impacto en el equilibrio laboral y personal dependerá de cómo se implemente. Esta ha sido una de las principales conclusiones de **IV Encuentro Anual de la Conciliación** celebrado bajo el lema: **“Conciliar con futuro: Salud mental + Inteligencia Artificial para el bienestar personal y laboral”**.

Organizado por **efr** - Fundación Másfamilia, y con el apoyo del **Club Top30 efr**, el encuentro reunió a líderes empresariales, expertos en innovación y profesionales de la salud organizacional que reflexionaron sobre los **retos y oportunidades que plantea la IA en la gestión del talento y la conciliación**.

La apertura institucional estuvo a cargo de **Rafael Fuertes**, director general de **efr** - Fundación Másfamilia, quien subrayó que el reto no es tecnológico, sino estratégico: «Llevamos más de 20 años poniendo la conciliación sobre la mesa, y ahora se suma la Inteligencia Artificial. Pero esta solo aporta valor si mejora la vida de las personas y contribuye a construir entornos de trabajo más equilibrados».

La ponencia inaugural fue impartida por **Raúl Alelú Paz**, científico, Cofundador de Ever3, una start-up especializada en salud mental e inteligencia artificial, quien explicó cómo los avances tecnológicos permiten anticipar posibles problemas psicológicos y reforzar la fidelización del talento mediante el análisis de datos. Alelú Paz destacó que *«Cuando hablamos de salud mental, la IA genera esperanza siempre que se desarrolle sobre bases científicas sólidas y con datos fiables que respalden su aplicación ética»*.

En colaboración con: **club top30** | **efr** | **Fundación "la Caixa"**





IA y empleo: innovación con rostro humano

El primer bloque de la jornada analizó el impacto de la IA en el empleo y en las competencias del futuro. La profesora de IA **Susana García** y **David Hurtado Torán**, líder de innovación en Microsoft España, debatieron sobre **cómo la transformación tecnológica puede reforzar el talento y la creatividad si se aplica desde una perspectiva ética**.

García destacó que *«La inteligencia artificial no sustituye trabajo, sino tareas. Nos iguala en capacidades técnicas, lo que nos diferencia es el criterio, la experiencia y aquello que no se puede automatizar»*, mientras que Hurtado añadió que *«Estamos ante una herramienta positiva que evoluciona a tal velocidad que obliga a replantear cómo trabajamos y aprendemos dentro de las organizaciones.»*

En este bloque participaron también representantes de entidades **efr** compartiendo sus buenas prácticas empresariales: **José Antonio Gómez Fernández**, HR Ops Transformation Director en Grupo Santander, y **Sara Olmeda Domínguez**, coordinadora de Atracción y Desarrollo del Talento en Enagás.

Ambos expusieron iniciativas basadas en IA orientadas a optimizar procesos internos y mejorar la experiencia de los empleados, subrayando que la innovación debe ir de la mano del cuidado de las personas. Gómez subrayó que *«La inteligencia artificial es un aliado estratégico que debe usarse con propósito. Es eficaz para acompañar al empleado en su día a día, liberar tiempo de tareas de bajo valor y centrarse en lo importante»*, al tiempo que Olmeda destacó que *«No se puede imponer la IA, se debe integrar. Es una transformación cultural que convierte la tecnología en aliada, elimina lo mecánico para poner foco en lo estratégico y exige acompañar a los profesionales para que desarrollen el criterio y las capacidades necesarias para generar valor»*.

IA y bienestar: tecnología para cuidar

La segunda parte del encuentro se centró en el papel de la IA en la salud mental y bienestar laboral. La experta en liderazgo emocional **Meritxell Obiols** afirmó que *«El desgaste mental generado por el ritmo de cambios hace imprescindible un liderazgo responsable que combine inteligencia emocional y uso ético de la IA. Solo así se pueden crear entornos de trabajo sostenibles, donde los empleados trabajen con sentido, equilibrio y mayor bienestar.»*, y el catedrático **Antonio Artés**, director de la ELLIS Unit Madrid, explicó que los modelos de IA ya permiten detectar señales tempranas de estrés y burnout: *«La inteligencia artificial puede ayudarnos a detectar riesgos psicológicos y actuar ante señales tempranas de estrés. Aporta datos valiosos sobre el estado emocional de las personas, pero no sustituye el juicio humano. Su función es informar, no decidir.»*

Por su parte, **Bibiana Martínez Monsalve**, Well-being Senior Specialist en EDP, presentó el trabajo de la compañía en este ámbito y recalcó que *«El liderazgo es clave para fomentar el bienestar, pero los líderes*

En colaboración con: **club top30** | **efr** | **Fundación "la Caixa"**





no son psicólogos. Analizar datos de clima y salud mental, y proporcionar herramientas y apoyos, permite actuar a tiempo para garantizar un bienestar responsable..»

Hacia un equilibrio entre inteligencia artificial e inteligencia emocional

La jornada concluyó con una conversación sobre la convivencia entre personas y tecnología, a cargo de **Carmen Soler**, embajadora **efr** bienestar y directora de RHSaludable, y **Eugenio de Andrés**, ingeniero informático y embajador de *MásIA Responsable*. Ambos coincidieron en que el futuro del trabajo depende del equilibrio entre la tecnología y la empatía. Soler afirmó que *«La IA no es emocionalmente inteligente y necesita un uso ético y reflexivo. Los managers efr deben repensar su rol en tecnología, mientras las organizaciones adaptan la conciliación a nuevos retos, buscando impacto en salud, cultura y sostenibilidad.»* Por su parte, **De Andrés** señaló que *«El profesional de RRHH se enfrenta a su mayor reto hasta ahora, porque la tecnología es un disruptor total. La salud mental será clave, pero debemos ser conscientes de que la transformación que trae también generará cambios en las profesiones actuales.»*

El cierre institucional corrió a cargo de **Roberto Martínez**, director de iniciativa **efr**, quien reafirmó el compromiso de la Fundación Másfamilia con un uso responsable de la tecnología al servicio de la conciliación y la salud mental: *«La inteligencia artificial debe ser un activo para mejorar nuestras condiciones laborales y ayudarnos a conciliar más y mejor. En ningún caso puede suponer una vuelta atrás. Desde la Comunidad efr estaremos vigilantes para que los avances tecnológicos no comprometan los logros alcanzados en conciliación durante los últimos años.»*

El **Club Top30 efr** está integrado por compañías líderes en sus respectivos sectores: **Admiral Seguros, Aigües de Barcelona, Banco Santander, Bankinter, CaixaBank, Campofrío, CAPSA FOOD, Cesce, Consum, Ecoembes, EDP, Enagás, ICO, IFEMA MADRID, Johnson & Johnson, Línea Directa, Mahou San Miguel, MAPFRE, Mutua Madrileña, Mutualia, Naturgy, Pascual, Pelayo, Peñarroya, Reale Seguros, Sener y Wolters Kluwer.**

Sobre efr

La iniciativa **efr**, impulsada por la Fundación Másfamilia, promueve desde hace más de veinte años una cultura empresarial centrada en las personas, la conciliación, la diversidad y la inclusión. Su certificación **efr**, reconocida por Naciones Unidas y el programa Interreg Europe como *Good Practice*, es un modelo internacional de gestión que fomenta entornos laborales sostenibles donde la productividad y el bienestar avanzan de la mano.

Contacto Prensa:

Samanta Chocrón, Responsable de Comunicación & Eventos - schocron@masfamilia.org - M. +34 671 582 758 www.soyefr.org

En colaboración con: **club top30** | **efr** | Fundación "la Caixa"

