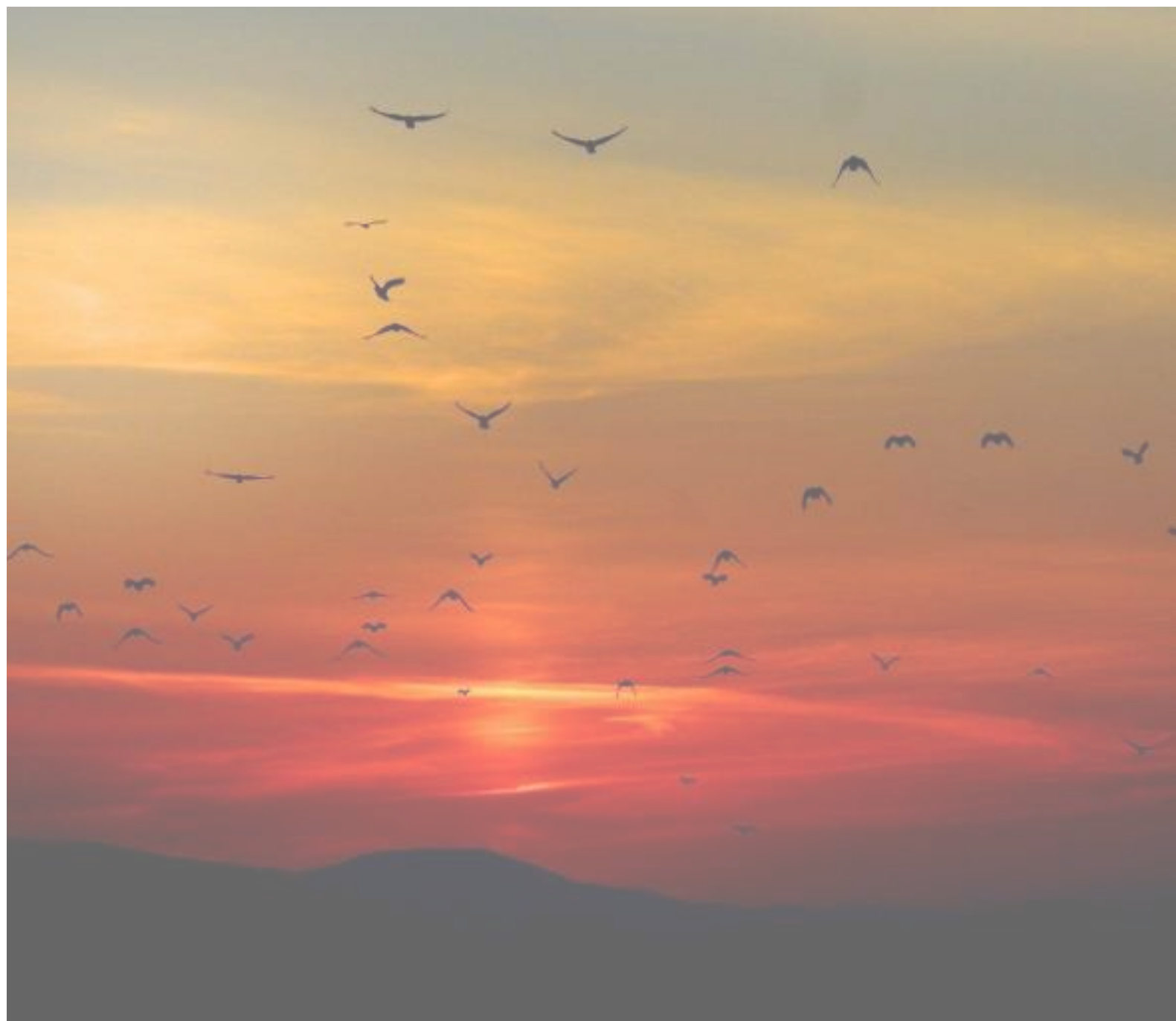


# memoria corporativa 2021

fundación  
**másfamilia**  
[www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)

**efr**

# índice



## 1. Fundación Másfamilia

- nuestro compromiso
- nuestro equipo
- entidades que nos apoyan

## 2. iniciativa efr

- qué es la iniciativa efr
- efr en el mundo
- nuestros modelos
- conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- ¿cuánto ganas en conciliación?
- la conciliación en el ámbito rse y desarrollo sostenible
- el proceso de certificación efr
- beneficios del modelo efr
- otras actividades fundación másfamilia

## 3. efr en datos

- internacional
- españa
- indicadores efr

## 4. premios y reconocimientos

# 1. Fundación Másfamilia



**Fundación Másfamilia** es una organización privada, independiente, sin ánimo de lucro y de carácter benéfico, creada y dirigida para aportar soluciones innovadoras y altamente profesionales para la protección y apoyo de la Familia, y especialmente de aquéllas con dependencias en su seno (menores, mayores, personas con discapacidad, etc.).

La Fundación surge con el fin prioritario de desarrollar acciones que, desde **los** diversos ámbitos de la vida –económico, educativo, laboral, etc.-, supongan una **mejora de la calidad de vida de las personas**.

## nuestro compromiso

### entidad de carácter benéfico

**Fundación Másfamilia** está clasificada e inscrita en el registro de Fundaciones con el número 677 y clasificada como fundación **privada, independiente, sin ánimo de lucro y de carácter de Asistencia Social** por O.M. TAS/1464/2003 de 10 de abril de 2003.

## nuestros valores

ética



1. Integridad y Honestidad.
2. Equilibrio entre nuestras actuaciones y decisiones,

futuro



3. Innovación y voluntad de aprendizaje.
4. Optimismo

responsabilidad



5. Responsabilidad.
6. Coherencia entre lo preconizado y lo realizado

## nuestra razón de ser

Entendemos que una sociedad mejor será aquella en la que existan mayores cuotas de **respeto, justicia, igualdad y responsabilidad** hacia el ser humano, sus valores y entornos esenciales.

### nuestra misión:

Desarrollar acciones que, desde los diversos ámbitos de la vida supongan una mayor protección y una mejora de la calidad de vida y bienestar de las personas.

### nuestra visión:

Ser el referente en materia de gestión de la conciliación, con objetivos, estrategias y herramientas innovadoras y altamente profesionales para el equilibrio de:

**persona – familia – empresa – sociedad**

# nuestro equipo

El día a día de la **Fundación Másfamilia** se sustenta en el trabajo constante y eficaz del grupo de personas que forman nuestro equipo de trabajo. Al frente, **Rafael Fuertes** como director general y **Roberto Martínez** como líder de la iniciativa **efr**, dirigen un equipo de profesionales altamente cualificados:

**Rafael Fuertes Martínez**  
director general  
rfuertes@masfamilia.org



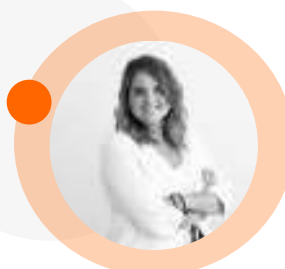
**Roberto Martínez Fernández**  
director efr  
rmartinez@masfamilia.org



**Elena Charro Herrera**  
líder identidad corporativa /  
administración  
echarro@masfamilia.org



**Isabel Hidalgo Casaus**  
manager comunicación y  
alianzas  
ihidalgo@masfamilia.org



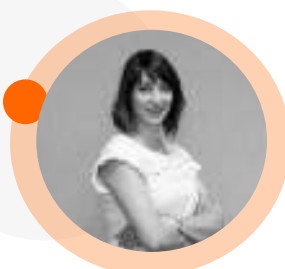
**Laura Sánchez Pardos**  
líder eresefr y otros  
eventos  
lsanchez@masfamilia.org



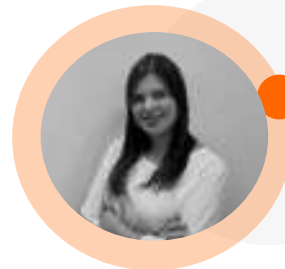
**Beatriz González**  
líder inpiring  
bgonzalez@masfamilia.org



**Cristina Guijarro**  
área administración  
cguijarro@masfamilia.org



**Cristina Arango**  
área operaciones  
carango@masfamilia.org



**Campa García**  
campus efr  
cgarcia@masfamilia.org



## entidades que nos apoyan

Con el ánimo de que nuestros proyectos sean plurales y solventes, desde nuestros inicios hemos seguido la política de aunar esfuerzos, por lo que se ha puesto en marcha un **networking de entidades colaboradoras**. En el mismo, tienen cabida organizaciones de todo tipo, públicas y privadas, que desean contribuir con su trabajo y experiencia a los objetivos de favorecer la calidad de vida de las personas y sus familias, y por ende la mejora del entorno social.

Estas organizaciones se relacionan con la Fundación en base a las siguientes categorías:

### patronato

Ejerce el gobierno de la Fundación, apoyándose en la figura del Presidente y la Comisión Ejecutiva.

### alianzas

Networking creado con el objetivo de intercambiar experiencias y aprovechar las sinergias existentes.

### prescriptores efr

Entidades profesionales que colaboran activamente en el diseño, implantación y evaluación del Modelo de gestión efr.

### entidades efr

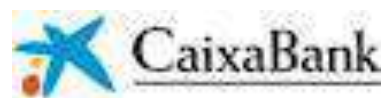
A través de su compromiso con el proceso y la certificación efr, contribuyen a extender los valores y la cultura efr en sus organizaciones, en la sociedad y en los mercados.



## patronato

El patronato ejerce el gobierno de la **Fundación Másfamilia**, a través de las herramientas diseñadas para ello, y recogidas en las escrituras, estatutos y otros documentos. El patronato se convoca y reúne de forma ordinaria dos veces al año coincidiendo dos grandes hitos como son la aprobación de las cuentas anuales y de los resultados del ejercicio, y del presupuesto y la planificación estratégica del próximo ejercicio.

### patronos jurídicos



### patronos físicos

- D. Antonio Trueba
- D<sup>a</sup>. Eva Holgado Pascual
- D. Manuel De Cominges
- D. Benigno Blanco
- D. José Luis Requero
- D. Carlos Arbesú
- D. Jorge Lucaya
- D. Jesús Casado Navarro-Rubio
- D. Pablo Olábarri

### gobierno corporativo

- D. Antonio Trueba**  
Presidente
- D.<sup>a</sup> Eva Holgado Pascual**  
Vicepresidenta
- D. Rafael Fuertes**  
Director General
- D. José Luis Rodríguez**  
Secretario

## alianzas

**Fundación Masfamilia** ha puesto en marcha un networking de entidades colaboradoras con el objetivo de intercambiar experiencias y provechar las sinergias existentes.

### entidades privadas

Entidades de todo tipo, con o sin ánimo de lucro que deseen contribuir con su trabajo a los objetivos de la Fundación.



**AmChamSpain**  
Cámara de Comercio de EE.UU. en España

**BICG** | The Business Innovation Consulting Group



**dircom**  
Asociación de Directivos de Corporación

**EJE&CON**  
Estrategia & Consultoría



**OBJETIVO IGUALDAD**



**sincro**  
GLOBAL OUTREACHING

**spainSif**

**tatum**  
Improving People & Sales

**uni>ersia**

**UJI** UNIVERSITAT JAUME I

### medios de comunicación

Algunos medios de comunicación, muy vinculados al mundo de los Recursos Humanos y la Responsabilidad Social Corporativa, apoyan a Fundación Másfamilia para la difusión de nuestras iniciativas.



**ORH**

Observatorio de Recursos Humanos

**Capital Humano**



# prescriptores

Con la designación genérica de prescriptores, **Fundación Másfamilia** reconoce a aquellas entidades profesionales de prestigio que colaboran activamente en el diseño, implantación y evaluación del Modelo **efr**.

Existen 2 tipos generales de prescriptores:

## entidades de consultoría

Se engloban en este epígrafe todas aquéllas que prestan servicios de formación, asesoría y auditoría interna, en las distintas fases del modelo (diagnóstico, diseño, evaluación interna, etc)



## entidades de evaluación y certificación

Bajo esta clasificación, se engloban exclusivamente a aquellas entidades independientes habitualmente denominadas como terceras partes de un proceso de certificación o de evaluación de la conformidad.



# entidades efr

entidades efr .  
Algunas de nuestras  
más de 890 entidades

Pueden consultar el resto de  
entidades efr en  
<https://www.masfamilia.org/entidades-efr/>

El proceso de definición del **Modelo efr**, que comenzó de forma experimental a principios del año 2005, vio culminado su desarrollo a finales de ese mismo año con la certificación de su primera empresa **efr** .  
Hasta la fecha se han certificado más de 890 entidades en más de 20 países.

Más de 735 entidades efr en España....

empresas efr – norma 1000-1

Ibex 35	Asegurador	Tecnología	Energía	Farmacéutico	Alimentación	Otros
bankinter.	MUTUA MADRILEÑA Sociedad de Seguros	SACYR FIUOR	CEPSA	Baxter	Pascual Dorlandmejar	consum COOPERATIVA
Grupo BBVA	DKV	PHILIPS	FCC Acción CLH	MERCK SHARP & DOHME	MAHOU SANMIGUEL	Guggenheim BLBAO
CaixaBank	Reale SEGUROS EN LA VIDA REAL	orange	adp	JANSSEN-CILAG	CAMPOFRIO FOOD GROUP	Walters Kluwer
enagas	pelayo	SENER	suez	AstraZeneca	Damm	ecoembes El poder de la colaboración
Naturgy	SEGUROS RGA	Tercer sector	hc energía	Educación	CAPSA FOOD	ATREVIATM
Indra	GENERALI	ILUNION	Automoción	Universitat Abat Oliba CEU	PAGO DE CARRAOVEJAS FINCA Y BOVEDA	gestión efr
MAPFRE	AXA	Fundación ONCE	KIA KIA MOTORS	EDELVIVES	Delaviuda	Peñarrkora
RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	línea directa	omás	RENAULT	SSCC	Gategourmet	
Santander	Allianz	dianova		olegio rride		
	iberCaja	Cruz Roja				
	cajasiete					

## entidades efr

### entidades efr .

Algunas de nuestras entidades en Colombia.

Pueden consultar el resto de entidades efr en <https://www.masfamilia.org/entidades-efr/>

## entidades efr – Colombia



## 2. iniciativa efr

### qué es la iniciativa efr



La **Iniciativa efr** es un movimiento internacional, con **presencia en más de 20 países**, que surge como respuesta a una nueva cultura socio laboral basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos.

Cuenta con un **modelo de gestión en conciliación, único en el mundo**, que aporta una metodología sencilla y eficaz para aquellas organizaciones que, como parte de su responsabilidad social empresarial, quieren avanzar en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida familiar y laboral, al apoyo en la igualdad de oportunidades y a la inclusión de los más desfavorecidos.

Esta metodología toma como base la legislación vigente y vinculante de forma que las empresas efr realizan una autorregulación voluntaria en la materia. Se trata de un **modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua** y la excelencia.

Las organizaciones pueden utilizar este modelo para mejorar su gestión y resultados fuera cual fuere el estado inicial y la situación de partida. No obstante, para obtener la certificación efr posterior deberán observar y poder demostrar mediante evidencias, los requisitos cualitativos y cuantitativos marcados por la fundación en las normas efr y a través de una verificación de tercera parte.

Cabe destacar que la Iniciativa efr ha sido **reconocida como ‘Good practice’ en 2020 como dentro del programa Interreg Europe** por impulsar políticas de gestión de la conciliación dentro de las empresas considerando las necesidades de los empleados. Además, en 2012 también fue **reconocida como ‘Good practice’ por la ONU**, tras la celebración de una reunión de expertos en junio de ese año en Bruselas.

Las **empresas efr** se han implicado en un proceso para **mejorar las condiciones de vida de sus colaboradores**, a través de políticas de flexibilización horaria y espacial, con posibilidad de adaptar la jornada a las necesidades familiares, estabilidad en el empleo, apoyo a la familia e integración laboral de los colectivos más desfavorecidos. Todas ellas, políticas sustentadas en un liderazgo y estilo de dirección comprometido.



## nuestro consejos asesor internacional

### Colombia



**D. Jorge Julián Osorio  
Gómez**  
Rector  
Universidad CES de Medellín

### Perú



**D. César Cáceres**  
Director del Centro de Empresas  
Familiares  
Universidad de Piura

### Argentina



**D. Rodolfo De Felipe**  
Presidente de LIDE Argentina  
– grupo de líderes  
empresariales

### Chile



**Dª. Amparo Carmona**  
empresaria, directora de BC&B,  
directora de mujeres en Instituto  
de empresa familiar en Chile

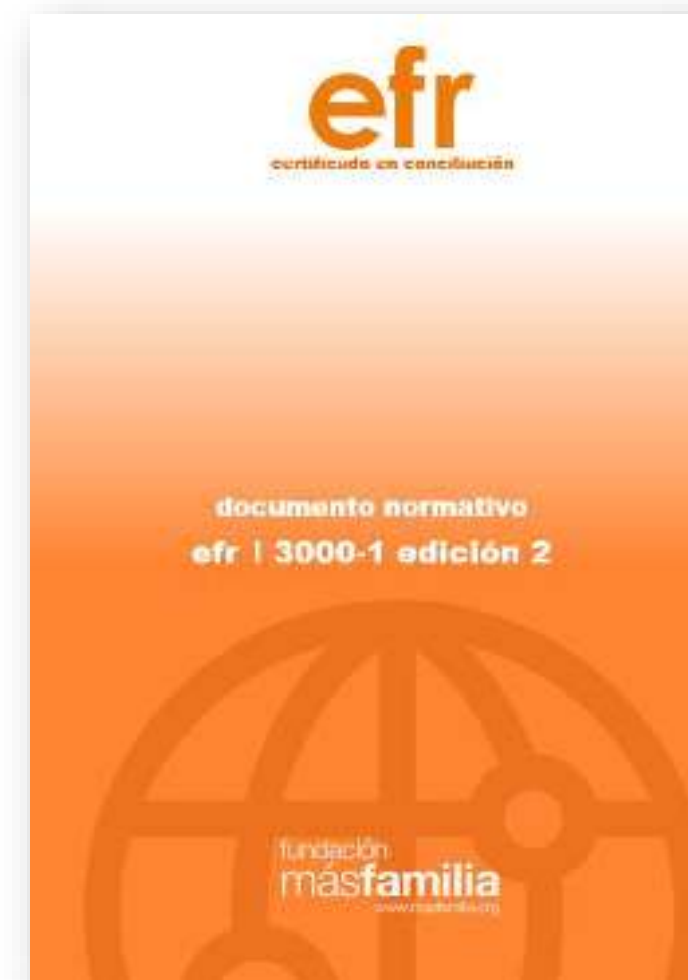
## nuestros modelos



**modelo efr 1000**  
empresa y economía social



**modelo efr 2000**  
administraciones públicas



**modelo efr 3000**  
educación



# la conciliación en el ámbito RSE y desarrollo sostenible

Todas las iniciativas de prestigio en el ámbito de la **RSE y el Desarrollo Sostenible**, incorporan los aspectos laborales y de calidad laboral como parte inherente. Mención específica requieren las iniciativas como **Global Reporting Initiative, ISO 26000, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), normas SR10, SGE21, la Guía de la OCDE para multinacionales, modelo en el ámbito de la inversión** (metodologías RobecoSAM, MSCI o VIGEO).

Especialmente destacable es la consideración que **ISO 2600** realiza al respecto de la conciliación. Dicha norma internacional incluye la conciliación en el apartado 6.4 'Prácticas laborales' y, más concretamente, en su apartado 6.4.4.2 donde se cita hasta en cuatro ocasiones.

Por último, destacar los **ODS** promulgados por **Naciones Unidas** que incorpora la conciliación y su gestión en los objetivos:

- **ODS 3:** Salud y Bienestar. A través de la reducción de los riesgos psicosociales a través de la salud de los colaboradores.
- **ODS 5:** Igualdad de Género. Como parte de las políticas de igualdad de oportunidad y en particular a la reducción de fenómenos de desigualdad.
- **ODS 8:** Trabajo decente y crecimiento económico. Como parte de las políticas y medidas para mejorar la calidad laboral y en particular, para la reducción de la brecha salarial entre hombres y mujeres.



# otras actividades de Fundación Másfamilia



## observatorio efr

El **observatorio efr** es un órgano para el análisis y la investigación en materia de conciliación de la vida familiar y laboral. El Observatorio **efr** está formado por **Fundación Másfamilia**, la entidad de consultoría y formación **Tatum** y la compañía de investigación de mercados **Análisis e Investigación**.

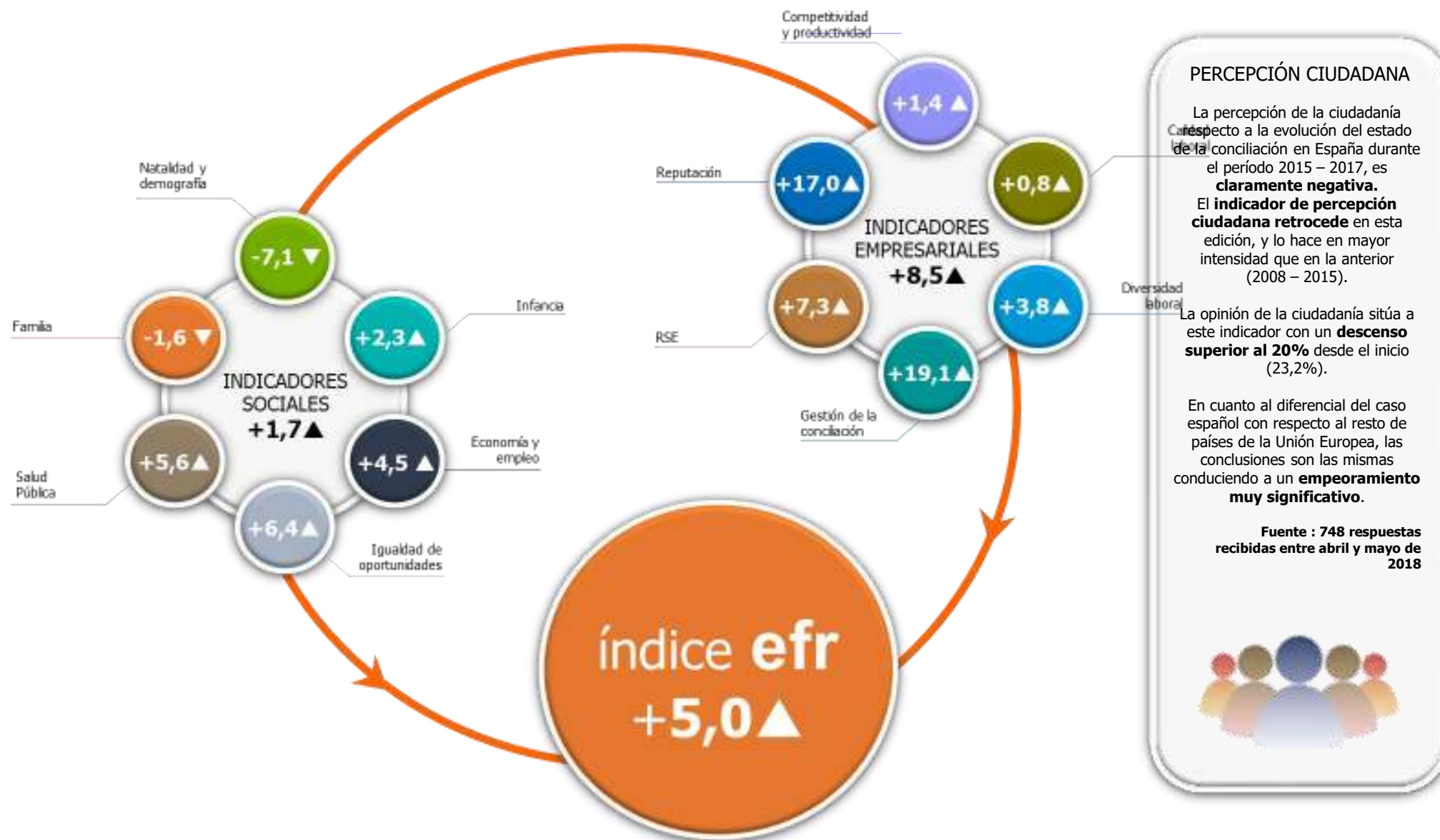
Su objetivo principal es comparar indicadores socio-laborales, tales como; el clima laboral, la rotación, el absentismo, el compromiso, la atracción de talento, etc, entre empresas certificadas efr en conciliación e igualdad y otras entidades que no lo están.

Se pretende extraer conclusiones y proyecciones en términos de rentabilidad y competitividad, y así poder demostrar las relaciones causa-efecto que tienen las políticas de conciliación e igualdad sobre estos indicadores.

Hemos elaborado estudios acerca de los siguientes temas: compromiso, absentismo, liderazgo, conciliación e infancia.

Para descargar estudios: <https://www.masfamilia.org/observatorio-efr/>





## barómetro efr

**Fundación Másfamilia** ha elaborado, junto a CEPSA, el **Barómetro de la conciliación. Índice efr**.

A través de este Barómetro de la conciliación hemos obtenido el Índice efr que se trata del primer dato global del estado de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en España.

Se trata de una herramienta de medición global de la conciliación que ofrece, a través de análisis de los indicadores y comparando los resultados en función de su evolución en el tiempo, la información sobre los cambios producidos y tendencias en el ámbito social y empresarial en materia de conciliación laboral y personal.

Para descargar barómetro:  
<https://www.masfamilia.org/barometro-efr/>



## campus efr

**Fundación Másfamilia** ha desarrollado un programa formativo dirigido a transmitir su conocimiento y experiencia, así como a sensibilizar, impulsar y promover la gestión de la conciliación a través del Modelo **efr**.

Nuestro catálogo formativo:

<p>Gestión de la conciliación para managers efr</p> <p><b>(30 hrs)</b></p>	<p>Excelencia en Gestión de la Conciliación</p> <p><b>(20 hrs)</b></p>	<p>Experto en Gestión de la Conciliación</p> <p><b>(60 hrs)</b></p>	<p>efr training: seminarios de sensibilización in company</p> <p><b>(4-8 hrs)</b></p>	<p>efr talks: conferencias para directivos, kick off, convenciones, etc</p> <p><b>(1 h)</b></p>	<p>Curso on-line para la formación de colaboradores y managers</p> <p><b>(10-15 hrs)</b></p>	<p>Flex manager: curso experto en trabajo flexible</p> <p><b>(102 hrs)</b></p>
----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

## resultados campus 2021

<p><b>17</b> cursos Experto Manager Excelencia Monográficos Básico sensibilización</p>	<p><b>191</b> empresas 54% efr 46% no efr</p>
<p><b>320</b> asistentes 67% España 20% LaTam 13% Portugal</p>	<p><b>9,5</b> media de valoración</p>

## Eventos efr

### Jornadas Inspiring efr

Eventos de corte disruptivo e innovador que tratan temas de tendencia y su relación con la conciliación personal, laboral y familiar con el objetivo de sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de esta materia.

### Desayunos efr

Eventos de presentación de nuestro modelo de gestión efr.

### Foros efr

Reuniones periódicas con las entidades efr ya certificadas en el modelo efr en los que se fomenta la relación entre las mismas y además, se tratan los más diversos temas de interés para la mejora continua.

### Webinars para pymes y micros

Con la intención de acompañar a este tipo de empresas en el camino de la conciliación, desde Masfamilia organizamos webinars temáticos los últimos viernes de cada mes para ayudar a las micros y pymes efr.

### Teamworks

Grupos de trabajo para compartir buenas prácticas y profundizar en diferentes temáticas relacionadas con la conciliación. El objetivo es profundizar y avanzar en los diferentes campos que son causa/efecto de la conciliación y compartir experiencias para conocer cómo otras compañías gestionan ese aspecto.

### Otras Jornadas y congresos

Somos ponentes de las jornadas y congresos más relevantes del mundo entre los que destacan el Forum de Organizaciones Saludables (FORSA), EUSKALIT u otros organizados por entidades como AEDIPE o AEDRH

### Premios y comités de trabajo

Somos parte del jurado de innumerables premios y comités de trabajo asociados a RRHH y RSE.



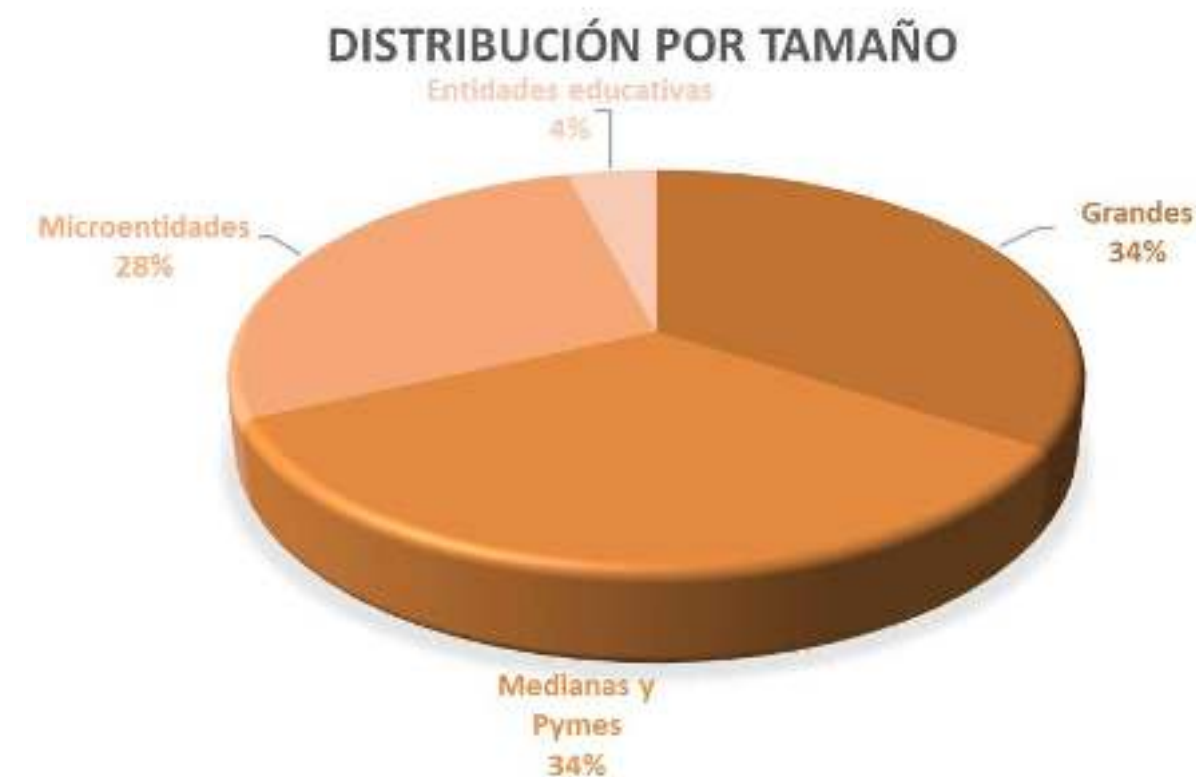
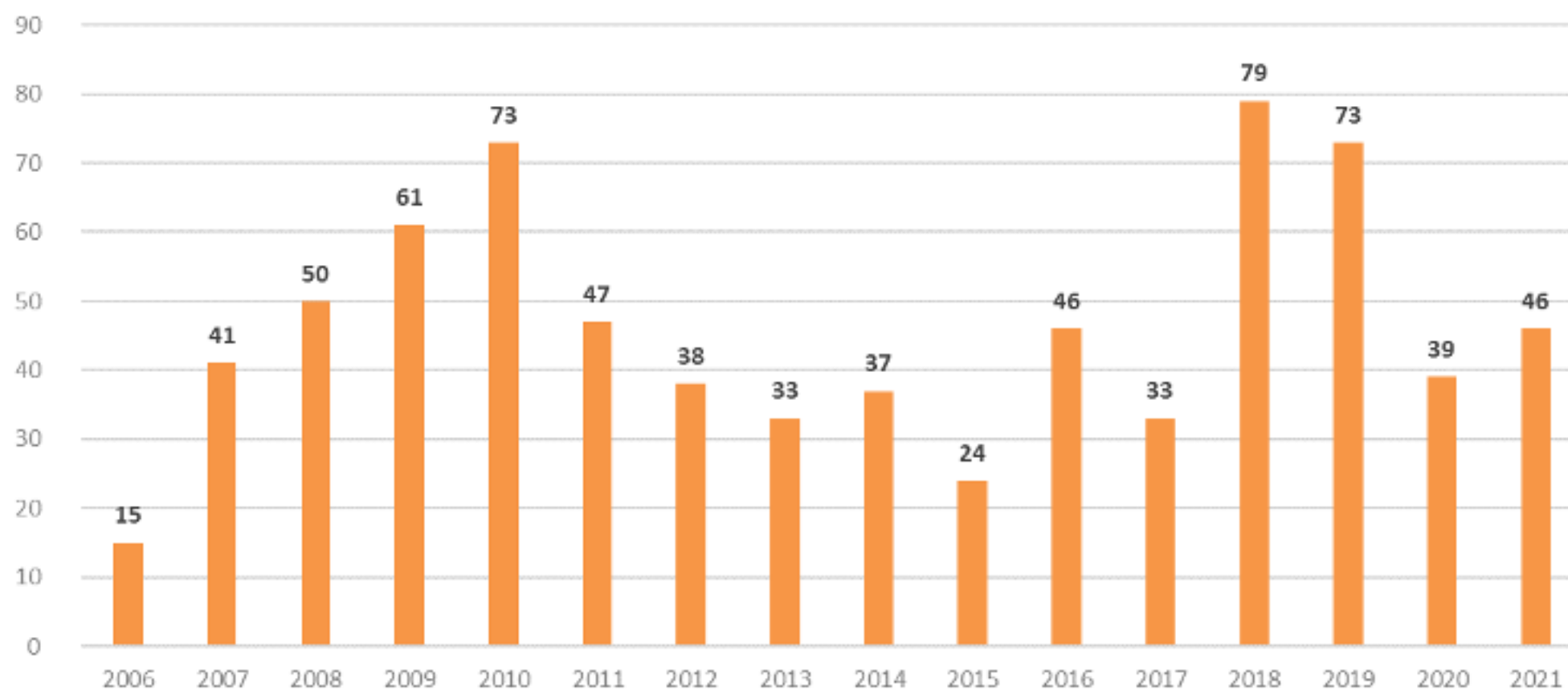
# 3. efr en datos



# España

Empresas con el **certificado efr: 735** (82%)

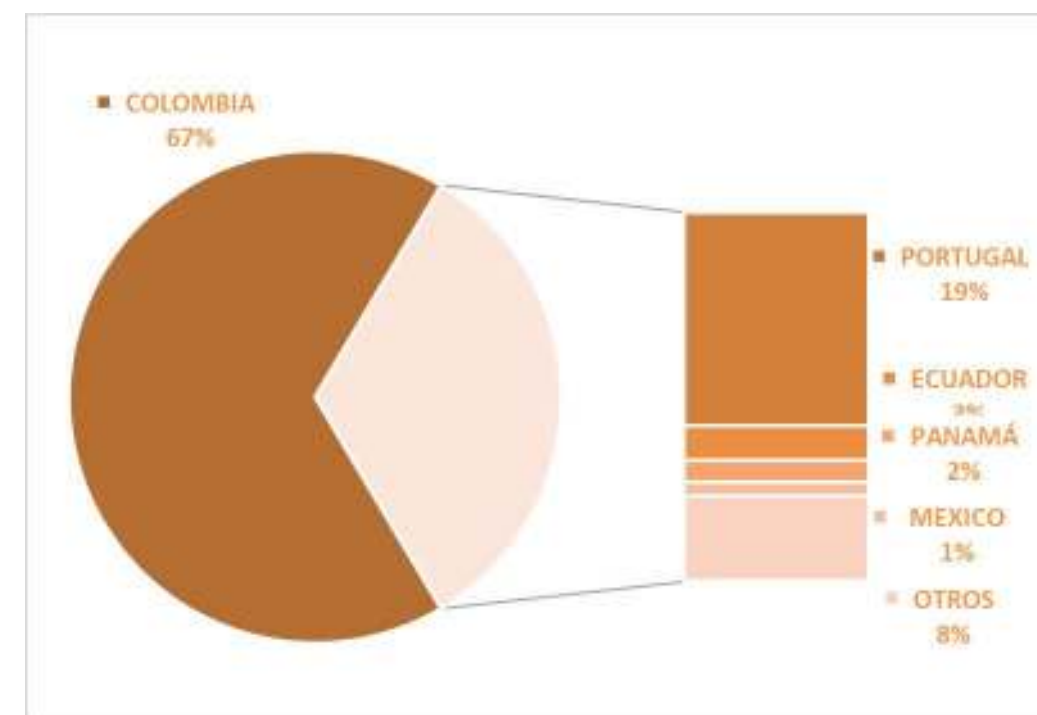
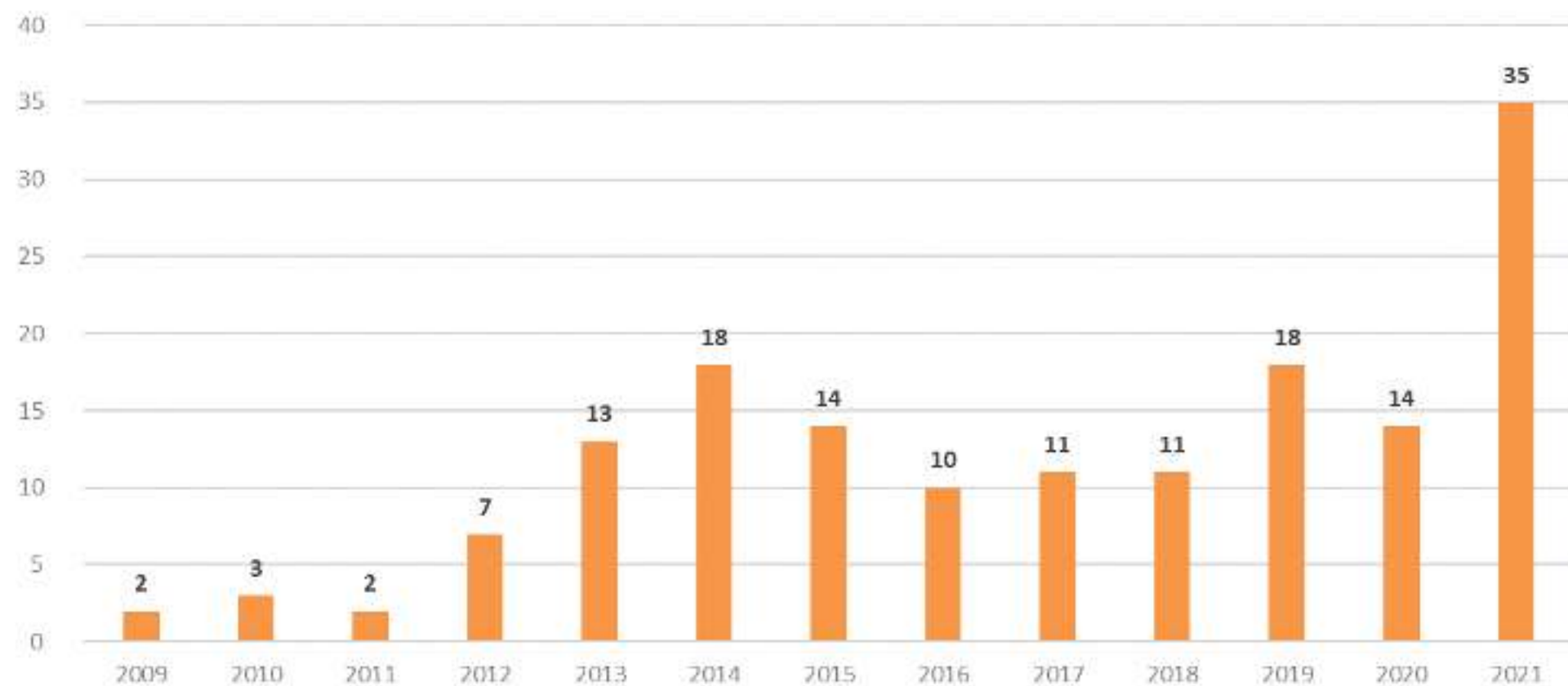
Empleados beneficiados con la **certificación efr: 1.082.146**



# Internacional

Empresas con el certificado efr: **158** (18%)

Empleados beneficiados con la certificación efr: **177.422**







# 4. premios y reconocimientos





## 4. Reconocimientos y premios


**Fundación Másfamilia**, en base a la actividad que realiza y a su contribución social, cuenta con los siguientes reconocimientos:


 **‘Good Practice’ ONU** por sus “buenas prácticas en favor de la conciliación de la vida laboral, y familiar” a través de la iniciativa efr. Junio de 2012 (Bruselas) y organizada por las Naciones Unidas, por la International Federation for Family Development (FFD), por ‘the DOHA International Institute for Family Studies’ y bajo el auspicio del European Union Committee of the Regions


 Dictamen SOC/399 del Consejo Económico y Social Europeo de la Unión Europea, sobre el papel de la política familiar en el cambio demográfico: compartir las mejores prácticas entre los Estados miembros, donde se recoge el certificado efr como uno de los factores clave para el éxito de las políticas familiares.


 Comparecencias ante el Congreso de los Diputados de España y la Asamblea de la Comunidad de Madrid. El Gobierno de España forma parte de nuestro patronato desde nuestros inicios.


 **‘Good Practice’** por el programa Interreg Europe por impulsar políticas de gestión de la conciliación dentro de las empresas considerando las necesidades de los empleados.

 Cruz de Oro de la Solidaridad Civil por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en 2016.

 Audiencia de la Casa Real de España. (Princesa de Asturias, D<sup>a</sup> Letizia Ortiz).

 **‘COFACE’** La Iniciativa efr ha sido reconocida por COFACE, Confederación de Organizaciones Familiares de la Unión Europea, como un ejemplo de buena práctica en materia de conciliación laboral y familiar.

 Modelo de Gestión más reputado y con mayor grado de utilidad actual y futura de acuerdo al Estudio Capital Humano, España 2014.

 Miembros del Comité de Normalización 165 Ética y RSE Comité Espejo de ISO 26000, en AENOR - España.

www.masfamilia.org   @masfamilia\_efr

lavisionefr   <https://www.facebook.com/fmasfamilia/>

/fundacionmasfamilia   @masfamilia\_efr

Esta obra está bajo una **Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial - CompartirIgual 4.0 Internacional**. Para ver una copia de esta licencia, visite: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

