



**documento normativo**  
**efr | 3000-0 edición 2**

**conceptualización y arquitectura normativa**



fundación  
**másfamilia**  
[www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)

Todos los derechos reservados. Este documento no podrá ser reproducido, ni en su totalidad ni en parte, por ningún modo y en ninguna forma, incluyendo fotocopia y digitalización sin la autorización expresa de Fundación Másfamilia. Queda prohibida también su distribución, comunicación pública o transformación, en los términos de la normativa civil y penal vigente.

Los permisos deben solicitarse por escrito a:

**Fundación Másfamilia**  
**Avda. Manoteras 24, 4ª planta**  
**28050 Madrid**  
España  
[fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)



**certificado en conciliación**

**documento normativo**

**efr | 3000-0 edición 2**

**modelo de gestión de la conciliación en  
instituciones educativas**

**conceptualización y arquitectura normativa del modelo efr 3000**

**julio 2021**

# índice

<b>1. introducción y objetivos .....</b>	<b>5</b>
<b>2. conceptualización .....</b>	<b>5</b>
<b>3. arquitectura normativa.....</b>	<b>8</b>
<b>4. status quo de la arquitectura normativa del modelo efr 1000 ....</b>	<b>9</b>

## 1. introducción y objetivos

El presente documento normativo cumple dos objetivos, en primer lugar, conceptualizar algunos términos clave, como son los relacionados con la “conciliación de la vida personal, familiar y laboral”, y posteriormente, servir de base y guía al modelo efr 3000, constituyéndose en el documento clave para estructurar, relacionar e

identificar, los diferentes documentos normativos y las ediciones que conforman el modelo efr 3000.

Para cumplir el objetivo anteriormente descrito, esta norma se encontrará siempre pública y actualizada en [www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)

## 2. conceptualización

A continuación, se definen diferentes conceptos fundamentales en el ámbito que nos ocupa

1. **Conciliación de la vida personal, familiar y laboral:** Conjunto de actuaciones que una institución educativa pone en marcha, con el objetivo de promover y, si es posible mejorar, la calidad de vida de sus colaboradores y sus familias y, con ello, la sociedad donde opera. Todo lo anterior, sin menoscabar la competitividad de las instituciones buscando el equilibrio entre las partes. En el **ámbito efr**, se consideran tan solo las actuaciones voluntarias que van más allá del marco reglamentario vigente y vinculante, alineándose con

los criterios de la Responsabilidad Social Empresarial o RSE. **Las actuaciones podrán ir dirigidas hacia diversos ámbitos** que afectan a las personas tales como su salud y, en particular, los riesgos psicosociales, el cuidado y atención de sus familias y personas dependientes, la práctica y disfrute del ocio, la cultura, el deporte y la formación y desarrollo profesional, entre otros. En definitiva, actuaciones dirigidas hacia la promoción del bienestar personal y colectivo para lograr una más vida plena

2. **Iniciativa efr:** Proyecto internacional liderado por **Fundación Másfamilia** para impulsar una

transformación socio-laboral basada en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral como eje vertebrador, relacionado con una nueva forma de trabajo que permita a las instituciones enfrentarse con mayores garantías a los nuevos desafíos y paradigmas, permitiendo a la vez, crear una sociedad con mayores cotas de respeto y protección la persona y sus entornos esenciales como la familia

- 3. Gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral:** Conjunto de actuaciones convenientemente diseñadas, planificadas y ejecutadas en el marco estratégico de la institución educativa, y orientadas hacia la consecución de resultados. Estas actuaciones estarán **basadas en la aplicación de criterios generales del management** moderno, tales como la mejora continua, el ciclo PDCA o PHVA, la fijación de objetivos, tareas, responsabilidades y la medición a la contribución a los resultados, tanto corporativos como

individuales, a través de indicadores específicos.

- 4. Modelo efr3000: Herramienta de gestión** específicamente concebida, diseñada y puesta en marcha por **Fundación Másfamilia**, para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, en instituciones educativas de cualquier tamaño y geografía, ya sean centros universitarios o no universitarios. El modelo efr3000 se encaja principalmente dentro de las herramientas de dirección de personas o gestión del talento, de RSE, de excelencia en la gestión, de diversidad e inclusión y de promoción de la salud y bienestar también denominadas, organizaciones saludables.
- 5. efr:** Inicialmente acrónimo de "empresa familiarmente responsable" que ha ido **evolucionando** en el tiempo, tanto para dar cabida a otro tipo de organizaciones distintas a la empresa pública y privada, como en su consideración más conceptual, abarcando otras dimensiones fundamentales y necesarias para el desarrollo de la

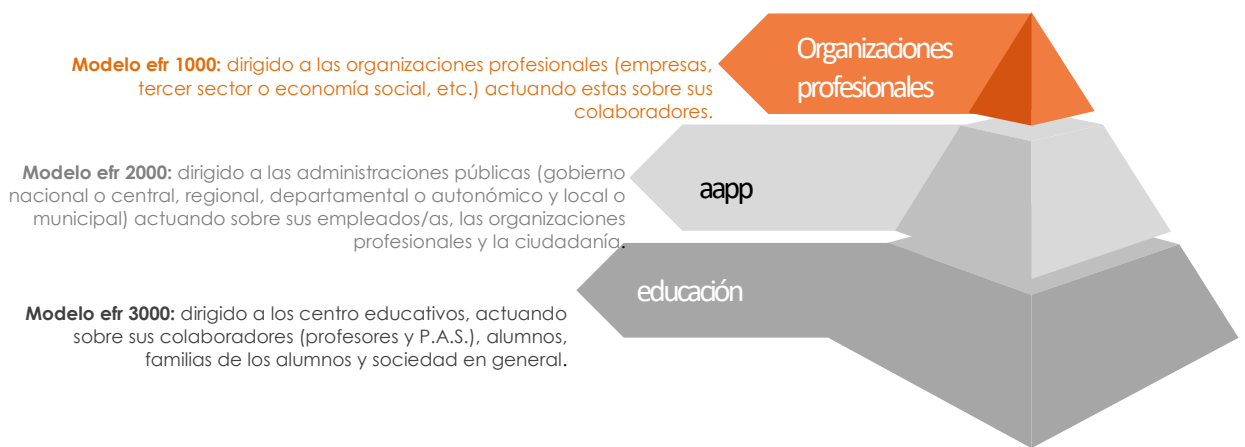
persona como la amistad, las aficiones, el voluntariado y, en definitiva, proyectando una consideración holística de la persona, desde una consideración humanista. Por tanto, este concepto "efr", es ya una "marca" que,

asociada al término conciliación y su gestión, comunica y trasmite conceptos como equilibrio, familia, eficiencia, responsabilidad, flexibilidad, reputación, etc.

### 3. arquitectura normativa

En la actualidad existen tres modelos efr: **modelo efr para organizaciones profesionales (efr 1000)**, **modelo efr para administraciones públicas (efr**

**2000)** y **modelo efr para centros educativos (efr 3000)**, cuyas principales diferencias se indican a continuación:



Cada modelo a su vez, se divide en una serie de documentos, con diferente categorización. A

continuación, se refleja la descripción del contenido de cada uno de ellos:

- normas** **normas:** especificaciones y requisitos generales, asociados al diseño, implantación y certificación u obtención del distintivo **efr**
- anexos** **anexos normativos:** ampliación y desarrollo de algunos de los requisitos y especificaciones generales asociadas al diseño, implantación y certificación del Modelo **efr**
- directrices** **directrices para prescriptores:** requisitos, indicaciones o especificaciones para los consultores y auditores/evaluadores **efr**.
- guías** **guías:** documentos cuyo objetivo es ayudar a encaminar la implantación y el proceso de mejora continua **efr**



## 4. status quo de la arquitectura normativa del modelo efr 3000

A continuación, en la Tabla 1, relacionamos la edición vigente de cada uno de los documentos que conforman el modelo efr 3000.

Cualquier centro educativo certificado o interesado, así como cualquier prescriptor autorizado, podrá solicitar el documento normativo de interés en su edición vigente a Fundación Másfamilia.

Datos de contacto [fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)

En nuestra web site [www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org) podrán encontrar siempre actualizado en tiempo real, esta norma efr 1000-0, para que en todo momento y en todo lugar, puedan conocerse con certeza los documentos vigentes y vinculantes para la certificación u obtención del distintivo efr.

### normas

<b>3000-0</b>	ed.1	Conceptualización y arquitectura normativa del modelo efr 3000
<b>3000-1</b>	ed.2	Modelo para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral para instituciones educativas
<b>3000-3</b>	ed.2	Sistema de puntuación y clasificación para instituciones educativas que aplican a la norma 3000-1
<b>3000-6</b>	ed.1	Criterios para alcanzar niveles de excelencia (A y A+) en el modelo efr 3000 para instituciones educativas (normas 3000-1 / 3000-3)

### anexos efr

<b>3000-10</b>	ed.2	Alcance, contenido y estructura de los indicadores de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en el ámbito del diseño e implantación del Modelo efr
<b>3000-11</b>	ed.2	Alcance, contenido y estructura de las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en el ámbito del diseño e implantación del Modelo efr

<b>3000-13</b>	ed.2	Perfiles competenciales del responsable de la gestión efr (Gerente/Manager) y del Auditor interno en el ámbito del Modelo efr
<b>3000-14</b>	ed.2	Suspensión, retirada y cancelación de la certificación efr
<b>3000-15</b>	ed.2	Requisitos generales asociados al proceso de certificación del modelo efr 1000, para la norma 3000-1
<b>3000-16</b>	Ed.1	Análisis de eficacia y eficiencia de las medidas
<b>3000-17</b>	ed.2	Estimación de la inversión en conciliación de acuerdo al Modelo efr 3000

### directrices prescriptores efr

<b>1000-30</b>	ed.5	Requisitos asociados a la homologación de las entidades prescriptores (consultoras y auditores/evaluadores) asociadas al modelo efr 1000, así como para la cualificación de sus profesionales
----------------	------	---

### guías efr

<b>3000-50</b>	ed.2	Guía de apoyo para la interpretación, desarrollo e implementación de los requisitos cualitativos y cuantitativos asociados al liderazgo y estilo de dirección en el ámbito de una cultura de gestión de la conciliación
----------------	------	---

**tabla 1.** Relación de documentos en su edición vigente y vinculante

Si usted desea hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia, **Fundación Másfamilia** pone a su disposición a todo su personal y dedicación.

Sírvase dirigirse a

**Fundación Másfamilia**

Área **efr**

[fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)

Avda. Manoteras, 24 4ª

28050 Madrid - España

Teléfono: +34 902 106 525

fundación  
**másfamilia**  
www.masfamilia.org

| **efr**

**contacto Fundación Másfamilia:**  
**web:** <http://www.masfamilia.org/>  
**email:** [fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)  
**twitter:** @masfamilia  
**facebook:** <https://www.facebook.com>