



**documento normativo**  
**efr | 1000-0 edición 1.1**  
**conceptualización y arquitectura normativa**

A large, stylized orange graphic of a globe or sphere with a grid of latitude and longitude lines, positioned in the lower half of the page.

fundación  
**másfamilia**  
[www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)

Todos los derechos reservados. Este documento no podrá ser reproducido, ni en su totalidad ni en parte, por ningún modo y en ninguna forma, incluyendo fotocopia y digitalización sin la autorización expresa de Fundación Másfamilia. Queda prohibida también su distribución, comunicación pública o transformación, en los términos de la normativa civil y penal vigente.

Los permisos deben solicitarse por escrito a:

**Fundación Másfamilia**  
**Avda. Manoteras 24, 4ª planta**  
**28050 Madrid**  
España  
[fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)



**certificado en conciliación**

**documento normativo**  
**efr | 1000-0 edición 1.1**  
**modelo de gestión de la conciliación**

**conceptualización y arquitectura normativa del modelo efr 1000**

**marzo 2021**

# índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. introducción y objetivos .....</b>                                       | <b>5</b> |
| <b>2. conceptualización .....</b>  | <b>5</b> |
| <b>3. arquitectura normativa.....</b>  | <b>8</b> |
| <b>4. status quo de la arquitectura<br/>normativa del modelo efr 1000 ....</b> | <b>9</b> |

## 1. introducción y objetivos

El presente documento normativo cumple dos objetivos, en primer lugar, conceptualizar algunos términos clave, como son los relacionados con la “conciliación de la vida personal, familiar y laboral”, y posteriormente, servir de base y guía al modelo efr 1000, constituyéndose en el documento clave para estructurar, relacionar e

identificar, los diferentes documentos normativos y las ediciones que conforman el modelo efr 1000.

Para cumplir el objetivo anteriormente descrito, esta norma se encontrará siempre pública y actualizada en [www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)

## 2. conceptualización

A continuación, se definen diferentes conceptos fundamentales en el ámbito que nos ocupa

1. **Conciliación de la vida personal, familiar y laboral:** Conjunto de actuaciones que una organización profesional pone en marcha, con el objetivo de promover y, si es posible mejorar, la calidad de vida de sus colaboradores y sus familias y con ello, la sociedad donde opera. Todo lo anterior, sin menoscabar la competitividad de las organizaciones buscando el equilibrio entre las partes. En el **ámbito efr**, se consideran tan solo las actuaciones voluntarias que van más allá del marco reglamentario vigente y vinculante, alineándose con

los criterios de la Responsabilidad Social Empresarial o RSE. **Las actuaciones podrán ir dirigidas hacia diversos ámbitos** que afectan a las personas tales como, su salud y en particular, los riesgos psicosociales, el cuidado y atención de sus familias y personas dependientes, la práctica y disfrute del ocio, la cultura, el deporte y la formación y desarrollo profesional, entre otros. En definitiva, actuaciones dirigidas hacia la promoción del bienestar personal y colectivo para lograr una más vida plena

2. **Iniciativa efr:** Proyecto internacional liderado por **Fundación Masfamilia** para impulsar una

transformación socio-laboral basada en la conciliación de la vida personal, familiar y laboral como eje vertebrador, relacionado con una nueva forma de trabajo que permita a las organizaciones enfrentarse con mayores garantías a los nuevos desafíos y paradigmas, permitiendo a la vez, crear una sociedad con mayores cotas de respeto y protección la persona y sus entornos esenciales como la familia

- 3. Gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral:** Conjunto de actuaciones convenientemente diseñadas, planificadas y ejecutadas en el marco estratégico de la organización profesional, y orientadas hacia la consecución de resultados. Estas actuaciones estarán **basadas en la aplicación de criterios generales del management** moderno, tales como, la mejora continua, el ciclo PDCA o PHVA, la fijación de objetivos, tareas, responsabilidades y la medición a la contribución a los resultados, tanto corporativos como

individuales, a través de indicadores específicos.

- 4. Modelo efr1000: Herramienta de gestión** específicamente concebida, diseñada y puesta en marcha por **Fundación Másfamilia**, para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, en organizaciones profesionales de cualquier tamaño, geografía y sector de actividad. El modelo efr1000 se encaja principalmente dentro de las herramientas de dirección de personas o gestión del talento, de RSE, de excelencia en la gestión, de diversidad e inclusión y de promoción de la salud y bienestar también denominadas, organizaciones saludables.
- 5. efr:** Inicialmente acrónimo de "empresa familiarmente responsable" que ha ido **evolucionando** en el tiempo, tanto para dar cabida a otro tipo de organizaciones distintas a la empresa pública y privada, como en su consideración más conceptual, abarcando otras dimensiones fundamentales y necesarias para el desarrollo de la persona como la amistad, las

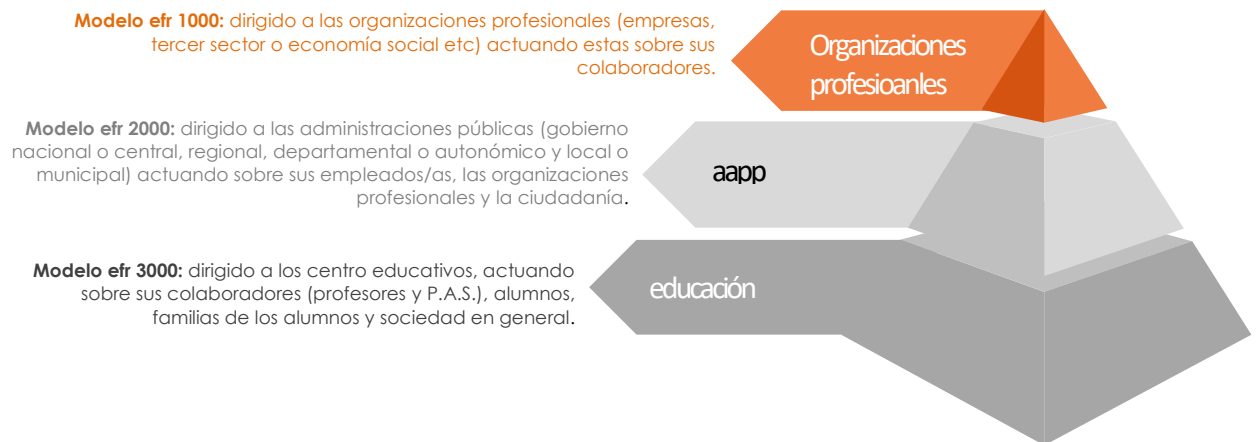
aficiones, el voluntariado y en definitiva, proyectando una consideración holística de la persona, desde una consideración humanista. Por tanto, este concepto "efr", es ya una "marca" que

asociada al termino conciliación y su gestión, comunica y trasmite conceptos como equilibrio, familia, eficiencia, responsabilidad, flexibilidad, reputación, etc

### 3. arquitectura normativa

En la actualidad existen tres modelos efr: **modelo efr para organizaciones profesionales (efr 1000)**, **modelo efr para administraciones públicas (efr**

**2000)** y **modelo efr para centros educativos (efr 3000)**, cuyas principales diferencias se indican a continuación:



Cada modelo a su vez, se divide en una serie de documentos, con diferente categorización. A

continuación, se refleja la descripción del contenido de cada uno de ellos:





## 4. status quo de la arquitectura normativa del modelo efr 1000

A continuación, en la siguiente Tabla 1, relacionamos la edición vigente de cada uno de los documentos que conforman el modelo efr 1000.

Cualquier organización certificada o interesada, así como cualquier prescriptor autorizado, podrá solicitar el documento normativo de interés en su edición vigente a Fundación Masfamilia.

Datos de contacto [fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)

En nuestro web site [www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org) podrán encontrar siempre actualizado en tiempo real, esta norma efr 1000-0, para que en todo momento y en todo lugar, pueda conocerse con certeza los documentos vigentes y vinculantes para la certificación u obtención del distintivo efr.

### normas efr

|               |        |   |
|---------------|--------|---|
| <b>1000-0</b> | ed.1.1 | Conceptualización y arquitectura normativa del modelo efr 1000  |
| <b>1000-1</b> | ed.5   | Modelo para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral para grandes y medianas entidades                           |
| <b>1000-2</b> | ed.5   | Modelo para la gestión de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral para pequeñas y medianas entidades                          |
| <b>1000-3</b> | ed.5   | Sistema de puntuación y clasificación para grandes y medianas organizaciones que aplican a la norma 1000-1                                    |
| <b>1000-4</b> | ed.5   | Sistema de puntuación y clasificación para pequeñas y medianas organizaciones que aplican a la norma 1000-2                                   |
| <b>1000-5</b> | ed.3   | Modelo de gestión de la conciliación para microentidades  |
| <b>1000-6</b> | ed.1   | Criterios para alcanzar niveles de excelencia (A y A+) en el modelo efr 1000 para grandes y medianas organizaciones (normas 1000-1 / 1000-3)  |
| <b>1000-7</b> | ed.1   | Criterios para alcanzar niveles de excelencia (A y A+) en el modelo efr 1000 para pequeñas y medianas organizaciones (normas 1000-2 / 1000-4) |

## anexos efr

|                |      |  |
|----------------|------|--|
| <b>1000-10</b> | ed.5 | Alcance, contenido y estructura de los indicadores de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en el ámbito del diseño e implantación del Modelo efr |
| <b>1000-11</b> | ed.5 | Alcance, contenido y estructura de las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en el ámbito del diseño e implantación del Modelo efr     |
| <b>1000-12</b> | ed.5 | Diagnóstico efr. Legislación y la voz del empleado.  |
| <b>1000-13</b> | ed.5 | Perfiles competenciales del Responsable de la gestión efr (Gerente/Manager) y del Auditor interno en el ámbito del Modelo efr                                    |
| <b>1000-14</b> | ed.5 | Suspensión, retirada y cancelación de la certificación efr   |
| <b>1000-15</b> | ed.5 | Requisitos generales asociados al proceso de certificación del modelo efr 1000, para las normas 1000-1 y 1000-2  |
| <b>1000-16</b> | ed.5 | Análisis de eficacia y eficiencia sobre las medidas de conciliación  |
| <b>1000-17</b> | ed.5 | Estimación de la inversión en conciliación de acuerdo al Modelo efr 1000   |

## suplementos efr

|                |        |   |
|----------------|--------|---|
| <b>1000-22</b> | ed. ex | Suplemento sectorial para franquicias                                 |
| <b>1000-23</b> | ed. 5  | Suplemento sectorial para organizaciones transnacionales (EFR Global) |
| <b>1000-24</b> | ed. ex | Suplemento sectorial para instalaciones agropecuarias                 |

## directrices prescriptores efr

|                |      |   |
|----------------|------|---|
| <b>1000-30</b> | ed.5 | Requisitos asociados a la homologación de las entidades prescriptores (consultoras y auditores/evaluadores) asociadas al modelo efr 1000, así como para la cualificación de sus profesionales |
| <b>1000-31</b> | ed.5 | Directrices en el ámbito de la consultoría en el modelo de gestión efr  |

## guías efr

|                |      |   |
|----------------|------|---|
| <b>1000-50</b> | ed.5 | Guía de apoyo para la interpretación, desarrollo e implementación de los requisitos cualitativos y cuantitativos asociados al liderazgo y estilo de dirección en el ámbito de una cultura de gestión de la conciliación |
| <b>1000-51</b> | ed.1 | Interrelación del Modelo efr con otros modelos y herramientas de gestión normalizadas   |

**tabla 1.** Relación de documentos en su edición vigente y vinculante

Si usted desea hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia, **Fundación Másfamilia** pone a su disposición a todo su personal y dedicación.

Sírvase dirigirse a

**Fundación Másfamilia**

Área **efr**

[fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)

Avda. Manoteras, 24 4ª

28050 Madrid - España

Teléfono: +34 902 106 525



**contacto Fundación Másfamilia:**  
**web:** <http://www.masfamilia.org/>  
**email:** [fundacion@masfamilia.org](mailto:fundacion@masfamilia.org)  
**twitter:** [@masfamilia](https://twitter.com/masfamilia)  
**facebook:** <https://www.facebook.com>