



# programa de performance

¿Tus empleados tienen conocimiento de lo que se espera de ellos y de cómo sus actuaciones impactan en los resultados del negocio? ¿De qué manera identificáis el talento en la organización? ¿Todos los empleados tienen el mismo salario con independencia de su contribución en los resultados?

Si tu respuesta a alguna de estas cuestiones ha sido negativa, puede que esto te interese...

Para el crecimiento y consolidación de una organización, es fundamental una adecuada gestión del capital humano, especialmente en la pequeña y mediana empresa, pues su principal ventaja radica en el compromiso, la implicación, el rendimiento de su personal, y en cómo éstos desempeñan sus actividades.

Por desgracia, muchas pymes consideran que este tipo de gestión es aplicable únicamente a las grandes organizaciones, por lo que minimizan la utilización de metodologías y herramientas que les sería de gran ayuda para una gestión exitosa de su personal.

¿Te gustaría conocerlas?

# ¿Qué es un Programa de Performance?

Un programa diseñado para trabajar en una nueva cultura de trabajo; una cultura basada en la Dirección por Objetivos (DPO) y la Evaluación del Desempeño (ED) bajo una cultura de transparencia y feedback.

## Dirección por objetivos

Modelo de Dirección que permite trasladar los objetivos de la empresa a todos y cada uno de los empleados mediante objetivos específicos.

Consiste, básicamente, en desglosar éstos a lo largo de la cadena jerárquica, asignando **objetivos específicos a cada nivel y persona**, de forma que todos estén alineados con el cumplimiento de los objetivos generales.

El propósito de este modelo no es otro que conseguir unos objetivos previamente marcados. Por eso es de vital importancia que el personal, sea cual sea el lugar que ocupe en la organización, esté totalmente informado y concienciado de cuales son dichos objetivos y su consecución, para así poder **orientar las tareas** y lograr los resultados esperados.

## Evaluación del desempeño

Herramienta de gestión fundamental en la Dirección por Objetivos que nos permite la medición y control del rendimiento de los trabajadores.

La evaluación del desempeño es especialmente útil para analizar si los objetivos de los empleados se están cumpliendo o no y, poder así, tomar decisiones que desbloqueen a éste y le permitan seguir trabajando.

Esta evaluación nos permite, además, evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades y competencias de nuestros colaboradores, favorecen al logro de los objetivos de la empresa. Y cómo no, a planificar con antelación aspectos tan relevantes como los incrementos salariales o las promociones internas.

Es importante entender la evaluación del desempeño como un medio, como un instrumento... no como un fin en sí mismo.

Feedback de forma transversal como elemento que cohesiona ambos conceptos. **Un feedback potente, transparente y orientado a la mejora personal y profesional**

## Objetivos del programa

- Identificar las debilidades y fortalezas existentes en el sistema de trabajo actual
- Sensibilizar a la Dirección sobre la importancia de una Dirección por Objetivos
- Capacitar a todas aquellas personas que dirijan y/o lideren equipos de trabajo en esta nueva forma de trabajo
- Diseñar y poner en marcha un programa basado en la Dirección por Objetivos
- Conocer la utilidad de la evaluación del desempeño, así como los principales métodos y técnicas de evaluación existentes
- Implementar un programa de evaluación del desempeño en la compañía

## Destinatarios



El programa está dirigido a personas que dirigen y/o lideran equipos de trabajo: supervisores, jefes...



# ¿Cómo lo hacemos? ¿ Tiempos?

Entre 6 y 12 meses

## 1. DIAGNÓSTICO

PEDAGOGÍA: Implicaciones de un Programa de Performance

PEDAGOGÍA: EL PARA QUÉ de la Dirección por Objetivos → retribución, desarrollo, desvinculación...

Cultura empresarial

Puestos de trabajo

Personas

## 2. TALLERES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Dirección por objetivos

Evaluación del desempeño

...

## 3. DISEÑO DEL PROGRAMA DE PERFORMANCE

Fundación Másfamilia proporcionará las claves sobre los contenidos del programa. Ésta fase contendrá:

Categorías profesionales, bandas salariales, salario fijo – variable...

Programa de Objetivos: corporativos, área y personales... porcentaje, liquidación...

Métodos de evaluación basado en objetivos

Evaluación: 90 – 180 – 270 – 360

...

## 4. IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA

Durante un periodo de entre 2 y 6 meses, Fundación Másfamilia acompañará, apoyará y supervisará la implantación del Programa de Performance, que contendrá los siguientes elementos:

Definición de los objetivos para cada colaborador

Comunicación interna (objetivos, plazos, beneficios...)

Reunión de feedback para la evaluación del desempeño

Ajustes y retroalimentación

...

## 5. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA Y FEEDBACK FINAL

# ¿Por qué es necesario un programa de Performance en mi organización?

## ¿Qué ventajas tiene?



### trabajador

- Tiene claro lo que tiene que hacer y por qué lo va a hacer
- Su trabajo es medible de una manera mucho más objetiva
- Al participar en la definición de objetivos junto con sus superiores, puede dar su opinión al respecto
- El feedback le permitirá conocer su evolución profesional
- Evita las comparativas entre pares y la rumorología al respecto



### directivo

- Involucra a todo el equipo en la consecución de los resultados
- La evaluación de los colaboradores toma un carácter objetivo ya que se basa en la consecución de los objetivos y no en el trabajo realizado
- En los equipos todos tienden a alcanzar el mismo nivel de desempeño
- Se mejora la comunicación entre directivos y sus colaboradores, siendo ésta más fluida y productiva
- Al tener datos medibles y objetivos es más fácil tomar decisiones en cuanto a promociones, gratificaciones, etc
- Facilita más y mejores medidas de conciliación, de manera que no sea "café para todos..."



### organización

- Todo el mundo tiene claros los objetivos, se evita la dispersión de los esfuerzos y queda claro lo que tiene que hacer cada uno
- Las responsabilidades quedan definidas y se fomenta una mayor delegación de tareas
- Aumento de la motivación y mejora del clima laboral
- Integra a todos los miembros de la organización, puesto que todos van a remar en la misma dirección, la de los objetivos de la empresa.
- Propicia el trabajo en equipo
- Genera equidad permitiendo diferenciar a aquellos colaboradores más eficientes y con mayor aportación a resultados
- Permite retribuir de manera más eficaz asignando un salario variable como complemento salarial

Coste:  
**950€ + IVA**

Se aplicará un **30%** de descuento a  
**entidades efr**



**Beatriz González**  
Área Inspiring  
[Bgonzalez@masfamilia.org](mailto:Bgonzalez@masfamilia.org)  
671582742

Fundación Másfamilia   @masfamilia  
[www.masfamilia.org/blog](http://www.masfamilia.org/blog)   [www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org)  
lavisionefr   Fundación Másfamilia

Avda. Manoteras, 24 – 4ª planta  
28050 Madrid